

Guide utilisateur portail professionnel BLANCO France



BLANCO UNIT

drink. prep. clean.

Sommaire



Etape 1 : <u>Se Connecter</u>	P. 3 - 5
Etape 2 : <u>Aperçu fonctionnalités portail professionnel BLANCO</u>	P. 6
Etape 3 : <u>Commander éviers, robinetteries et systèmes de tri BLANCO</u>	P. 7-10
Etape 4 : <u>Suivre des commandes</u>	P. 11-15
Etape 4.1 : <u>Rechercher vos commandes</u>	P. 12
Etape 4.2 : <u>Consulter vos commandes</u>	P. 13-14
Etape 4.3 : <u>Suivre vos livraisons</u>	P. 15
Etape 5 : <u>Commander des pièces détachées, produits d'entretien et documents techniques</u>	P. 16-17
Etape 6 : <u>Commander des pièces détachées, produits d'entretien et documents techniques</u>	P. 18-22
Etape 6.1 : <u>Rechercher des pièces détachées</u>	P. 19
Etape 6.2 : <u>Commander des pièces détachées</u>	P. 20-22
Etape 7 : <u>Vérifier la disponibilité des produits</u>	P. 23-25

Etape 1.1 : Accéder au portail professionnel > Se rendre sur le site www.blanco.com/fr

CONTACTEZ-NOUS
PORTAIL PROFESSIONNEL
BLANCO SHOP
TROUVEZ UN REVENDEUR
FR

EVIERSS
ROBINETTERIES
SYSTÈMES DE TRI ET BROYEURS
INSPIRATION
SERVICE
QUI SOMMES-NOUS ?

BLANCO UNIT

Une solution globale pour le point d'eau

EN SAVOIR PLUS

Depuis notre site Internet, cliquer sur le lien avec le cadenas qui mène à notre portail professionnel

Etape 1.2 : Accéder au portail professionnel > Se connecter avec ses identifiants

[FORMULAIRE DE CONTACT](#)

[SE CONNECTER / DÉCONNECTER](#)

[PRODUITS](#) [SUPPORT](#) [MON ESPACE](#)

BIENVENUE SUR LE PORTAIL PROFESSIONNEL BLANCO FRANCE



SIMPLIFIEZ LE QUOTIDIEN DANS LA CUISINE.

Pour accéder à votre espace sur notre portail, veuillez vous assurer que votre accès est toujours valide, ou que votre session n'a pas été déconnectée.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, n'hésitez pas à le faire, il vous suffit de votre numéro de compte BLANCO et de votre code postal.

[SE CONNECTER](#)

Sur la page d'accueil de notre portail professionnel, cliquer sur « se connecter »

Etape 1.3 : Accéder au portail professionnel > Se connecter avec ses identifiants

FORMULAIRE DE CONTACT

SE CONNECTER / DÉCONNECTER

PRODUITS

SUPPORT

MON ESPACE

BLANCO

Mon espace

Se connecter

BIENVENUE !

Portail professionnel BLANCO France

Découvrez notre portail, un espace dédié à nos clients professionnels. Conçu pour profiter au mieux de nos services dans un environnement moderne et intuitif. Veuillez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour avoir un accès complet au contenu et services de notre portail.

1.

123456-MB

2.

.....

SE CONNECTER

→ RÉINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE

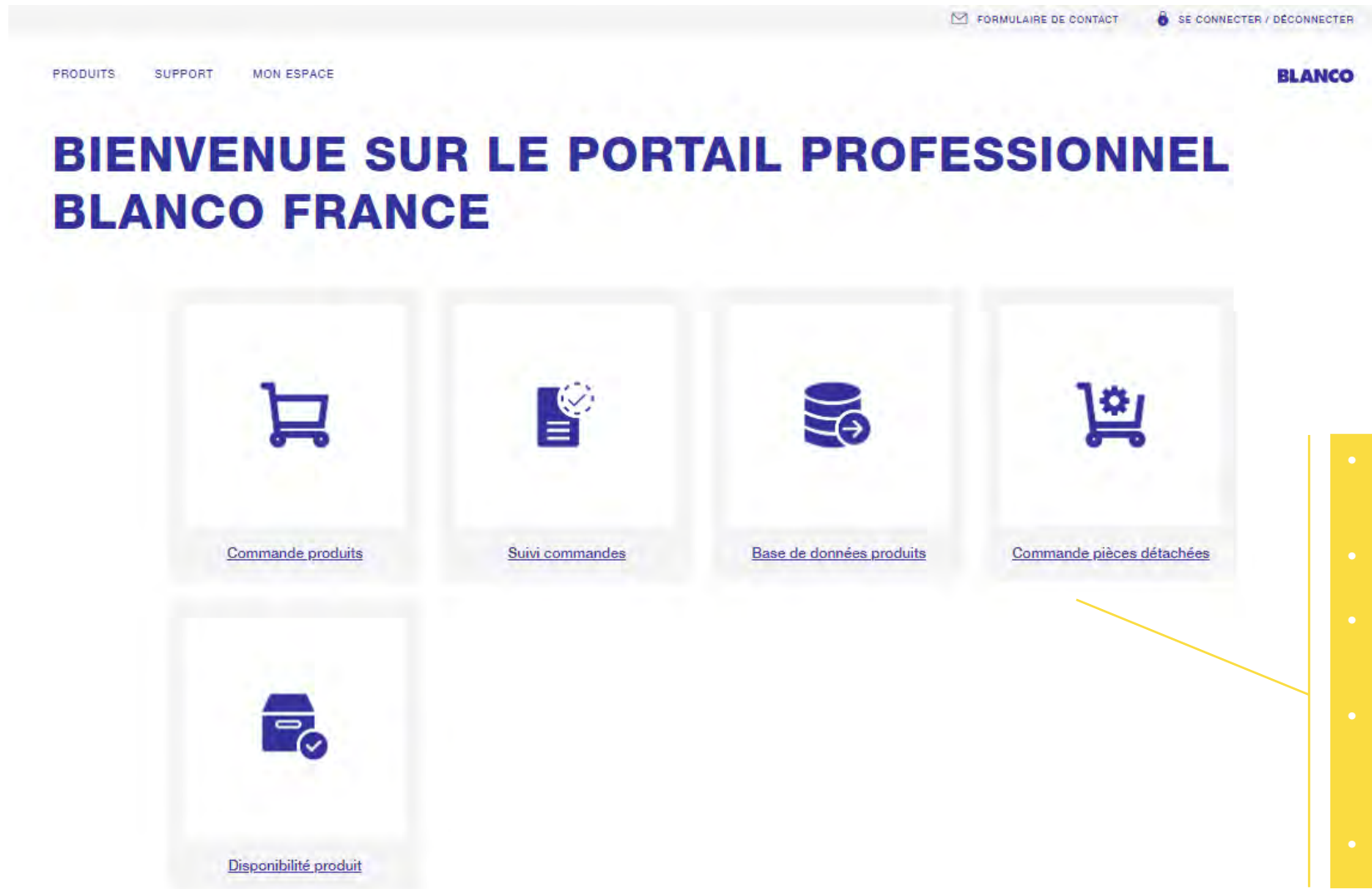
→ INSCRIPTION

Besoin d'aide? Contactez marketing@blanco.fr

Sur la page d'accueil de notre portail professionnel, renseigner dans l'espace ci-contre vos 1. nom d'utilisateur et 2. mot de passe.

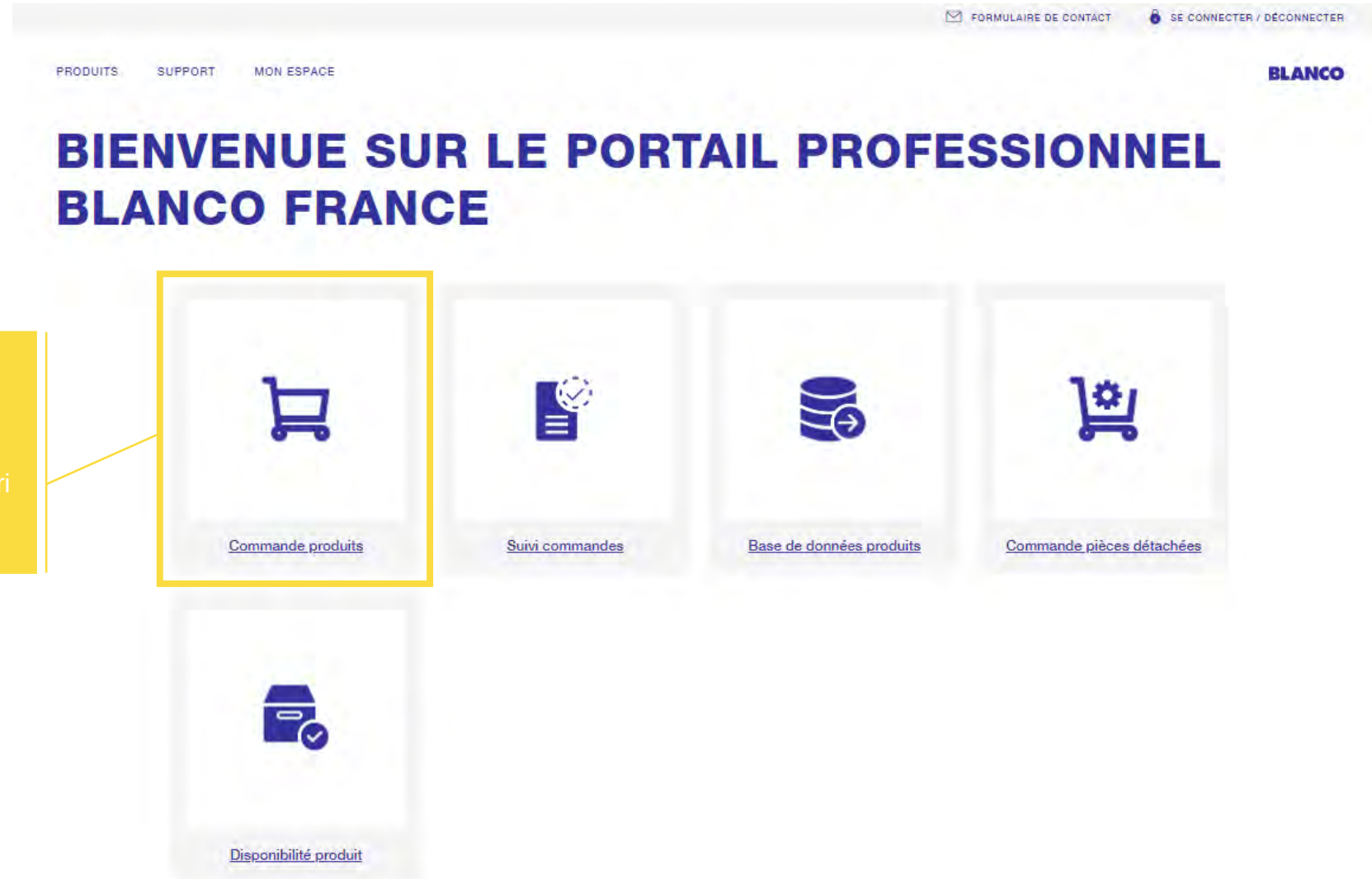
Nom d'utilisateur = Numéro client – initiale prénom + nom.
Ex. : Frédéric Thomas = 654321-FT

Etape 2 : Aperçu des fonctionnalités du portail professionnel BLANCO France



- Commander éviers, robinetterie et systèmes de tri BLANCO
- Suivre l'état de vos commandes
- Accéder à nos données et médias produits
- Commander des pièces détachées, produits d'entretien et accessoires
- Vérifier la disponibilité des produits

Etape 3 : Portail professionnel > Module « Commande de produits »



Cliquer sur l'image ou le texte « Commande de produits » pour commander éviers, robinetterie, système de tri et distributeur de savon BLANCO.

Etape 3.2 : Module « Commande de produits » > Accéder au panier

2.

COMMANDE DE PRODUIT

Rechercher les produits

Panier

Adresse

Aperçu de la commande

Commander

Supprimer le panier

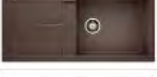
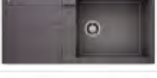
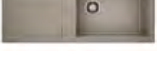
BLANCO METRA XL 6 S

vidage manuel, avec siphon

Veuillez sélectionner un modèle

Accessoires

Plans techniques

Exécution	Mise en page	Article numéro	
	aluminium	réversible	515743
	anthracite	réversible	515752
	blanc	réversible	515744
	blanc soft	réversible	527122
	café	réversible	515749
	gris rocher	réversible	518882
	gris volcan	réversible	527305
	noir	réversible	525932
	tartufo	réversible	517381

1.

1. Ajouter les produits souhaités à votre panier d'achat en cliquant sur l'icône chariot correspondante.
2. Cliquer sur « panier » pour accéder et visualiser votre panier.

Tous les prix affichés sont les prix publics indicatifs. Vos conditions tarifaires sont prises en compte uniquement sur l'aperçu de commande.

COMMANDE DE PRODUIT

Rechercher les produits

Panier (1)

Adresse

Aperçu de la commande

Commander

Supprimer le panier

DONNÉES DE COMMANDE

Date de livraison souhaitée

Numéro de commande

PANIER (Sous-total = 237,00 EUR)

Poste	n° Article	Quantité	Désignation	Prix/unité	Prix	Action
10	521456	1	MITIGEUR BLANCO MIDA-S ALUMETALLIC	EUR	EUR	  disponible
20		1				
30						
40						

*Tous les prix sont des prix publics indicatifs. Vos conditions tarifaires sont prises en compte uniquement sur l'aperçu de commande.

Confirmer le panier

suivant

Confirmer votre commande en cliquant sur « confirmer le panier ». Pour poursuivre vos achats, cliquez sur suivant.

Etape 3.3 : Module « Commande de produits » > Commander

Rechercher les produits > Panier > Adresse > Aperçu de la commande > Commander

Supprimer le panier

ADRESSE

Client Client

Réceptionnaire des marchandises Client

Civilité Numéro client

Nom, prénom*

(Désignation supplémentaire)

(Désignation supplémentaire)

Rue/N°*

Code postal/Ville* FR

Téléphone

Mobile

Fax

e-mail

*Champs obligatoires

Si vous souhaitez une confirmation de commande par e-mail, veuillez indiquer votre adresse e-mail complète!

> suivant

Renseigner l'adresse de livraison de votre commande, puis cliquer sur suivant.

Rechercher les produits > Panier (1) > Adresse > Aperçu de la commande > Commander

Supprimer le panier

ADRESSE

Client: Réceptionnaire des marchandises:

Modifier l'adresse

DONNÉES DE COMMANDE

Date de livraison souhaitée 30.06.2023 Numéro de commande

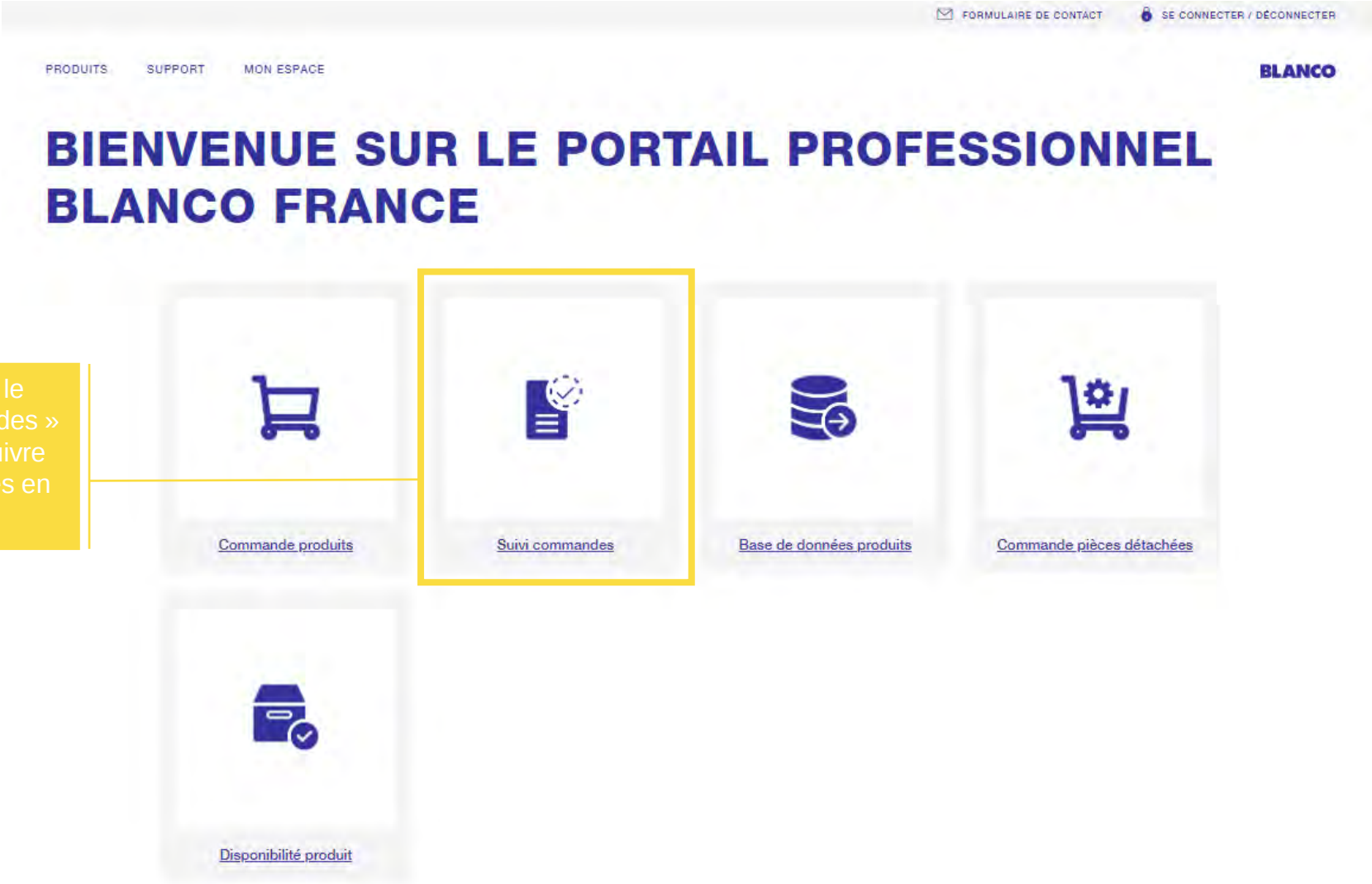
ARTICLES

Poste	Article	Description	Quantité commandée	Quantité disponible	Date d'expédition	Prix catalogue (EUR)	Prix unitaire H.T. (EUR)	Prix total H.T. (EUR)
10	515743	METRA XL 6S RV SG ALM +S EVIER	1 unité	1 unité	30.06.2023	563,00		
							Sous-total 1	
							Frais + assurance transport	
							Taxe sur la valeur ajoutée (20,00%)	
							Total EUR	

> Commander

Vérifier vos informations, l'adresse de livraison, etc. puis cliquer sur commander.

Etape 4 : Portail professionnel > Module « Suivi des commandes »



Etape 4.1 : Portail professionnel > Module « Suivi des commandes » > Recherche des commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES

RECHERCHE

Coordonnées clients

Numéro d'article

1.

Vos références de commande

2.

Etat de la commande

☒ tout état
☐ non livrées
☐ en traitement
☐ soldées

Type de commande

☒ tout état
☐ commande standard
☐ commande en service

Période

3.

du

(mm/jj/aaaa)

au

(mm/jj/aaaa)

ou

4.

30 Jours

BLANCO

Confirmation de commande

N° 107322261

Date 24.04.2018

Page 1 de 2

Dep. 03

Ag.Co. 0060

Repr. V011

Exemplaires 0

Vos réf. commande

Par défaut la recherche est fixée aux 30 derniers jours. 

1. Rechercher votre commande avec le **numéro de l'article commandé**.
2. Rechercher votre commande en indiquant directement **son numéro**.
3. Modifier la **période à afficher** en insérant une date de début et de fin de période à consulter.
4. Indiquer directement le nombre de jours à afficher.

> visualiser les commandes

Pour lancer votre recherche cliquer sur « visualiser les commandes »

Etape 4.2 : Portail professionnel > Module « Suivi des commandes » > Consultation des commandes

Double cliquer sur la commande dont vous souhaitez afficher le détail.

HISTORIQUE DES COMMANDES

LISTE DES COMMANDES

Client facturé

Doc. date

24.04.2017 - 24.04.2018

Nombre

13

 commande standard

 commande en service

Type de commande	Document	Vos références de commande	Plage de dates	Date d'expédition	Prix total HT	Etat de la commande
 ou	107683640		22.03.2018	23.03.2018	0,00 EUR	-
 ou	107673912	CRONOS XL 8-IF promo event	20.03.2018	21.03.2018	EUR	-
 ou	107602648	TEST	07.11.2017	10.11.2017	0,00 EUR	-
 ou	107488506	CRONOS XL 8-IF promo event	26.01.2018	29.01.2018	EUR	-
 ou	107445830	TEST	07.11.2017	10.11.2017	0,00 EUR	-
 ou	107392939	CRONOS XL 8-IF promo event	21.12.2017	04.01.2018	EUR	-
 ou	107322261	TEST	07.11.2017	10.11.2017	0,00 EUR	-
 ou	107295846	CRONOS XL 8-IF promo event	20.11.2017	21.11.2017	EUR	-
 ou	107253572	TEST	07.11.2017	10.11.2017	0,00 EUR	-
 ou	107214489	CRONOS XL 8-IF promo event	25.10.2017	26.10.2017	EUR	-
 ou	107093626	TEST	07.11.2017	10.11.2017	0,00 EUR	-

> retour

Etape 4.2 : Portail professionnel > Module « Suivi des commandes » > Consultation des commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Client facturé

Document 107253572

Plage de dates 07.11.2017

Vos références de commande TEST

Confirmation de commande

Pos.	N° art.	Désignation courte	Quantité	Livraison Quantité	Date d'expédition	Prix total HT
10	519014	PACK METRA-ZENOS CHROME/ 6S FELSGRAU	1 EA	0 EA	08.11.2017	
20	518879	BLANCO METRA 6S PD FELSGRAU M.SIF	1 EA	0 EA	08.11.2017	
110	517801	BLANCO ZENOS HD CHROM	1 EA	0 EA	08.11.2017	
120	225439	EPS MIB-Winkel WEPS 800 SILG.	1 EA	0 EA	08.11.2017	
130	500370	BLANCO TOP EES 8x4 CNS 1½" rev. NF o.Zub	1 EA	0 EA	08.11.2017	
180	518879	BLANCO METRA 6S PD FELSGRAU M.SIF	1 EA	0 EA	08.11.2017	
270	500370	BLANCO TOP EES 8x4 CNS 1½" rev. NF o.Zub	1 EA	0 EA	08.11.2017	
320	500370	BLANCO TOP EES 8x4 CNS 1½" rev. NF o.Zub	1 EA	0 EA	08.11.2017	
370	500370	BLANCO TOP EES 8x4 CNS 1½" rev. NF o.Zub	1 EA	0 EA	08.11.2017	
420	513401	BLANCO SUBLINE 320-U PD WEISS	1 EA	0 EA	08.11.2017	
510	513401	BLANCO SUBLINE 320-U PD WEISS	1 EA	0 EA	08.11.2017	
590	518879	BLANCO METRA 6S PD FELSGRAU M.SIF	1 EA	0 EA	08.11.2017	

> retour

Pour consulter votre confirmation de commande cliquer sur « Confirmation de commande »

BLANCO

Confirmation de commande

N° 107322261

Date 24.04.2018

Page 1 de 2

Dep. 03 Ag.Co. 0060

Repr. V011

Exemplaires 0

Vos réf. commande

Date de commande 28.11.2017

N° de client

Mode d'expédition DDU Marly

Mode transport Tour A02 2 jours RZ

départ BRUCHSAL

Votre contact Frau

Téléphone 0704544-81151

Télécopie 07045 44-74151

E-mail @blanco.de

BLANCO GmbH + Co KG - Postfach 1160 - 75032 Oberderdingen

BLANCO France

Il s'agit d'un document au format PDF que vous pouvez consulter, imprimer ou télécharger.

Les conditions de vente, de livraison et de paiement, STAND JUNI 2010, que vous trouvez sous

WWW.BLANCO-GERMANY.COM/DE/AGB > UNSERE VERKAUFS-, LIEFERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN font foi. Au besoin nous vous faisons parvenir ces conditions.

N° Pos	N° Article	Désignation	Quantité	Prix unitaire EUR	Remise	Prix total EUR
Sous-total:						589,48

Conditions de paiement:

Dans les 30 jours net

Valeur marchandises nette

Prix total H.T.

Montant T.V.A. (0,0)

Prix total T.T.C. EUR

589,48

589,48

0,00

589,48

14

Etape 5 : Portail professionnel > Module « Base de données produits »

FORMULAIRE DE CONTACT SE CONNECTER / DÉCONNECTER

PRODUITS SUPPORT MON ESPACE **BLANCO**

BIENVENUE SUR LE PORTAIL PROFESSIONNEL BLANCO FRANCE



[Commande produits](#)



[Suivi commandes](#)



[Base de données produits](#)



[Commande pièces détachées](#)



[Disponibilité produit](#)

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil cliquez ici pour accéder au système d'export de **données et médias** BLANCO. Si vous souhaitez obtenir :

- Visuels d'ambiance
- Photo détournées
- Schémas techniques
- Fichiers 3D, etc.

Etape 5 : Portail professionnel > Module « Base de données produits »



Bienvenue dans l'outil d'export données et médias produits de BLANCO !

Plateforme de téléchargement des données, textes et médias (photos, schémas, etc.) de nos produits éviers, cuves, robinetterie, systèmes de tri et accessoires

Récupérez les données en quelques étapes:

Sélectionnez les articles → Sélectionnez les données → Sélectionnez les médias → Téléchargez

Téléchargez le manuel d'utilisation



Lorsque vous êtes sur la page d'accueil du système d'export de données et médias BLANCO cliquez sur :
« **Téléchargez le manuel d'utilisation** » puis sur « **Démarez** » et laissez-vous guider.

Etape 6 : Portail professionnel > Module « Commande pièces détachées»

The screenshot displays the BLANCO professional portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'PRODUITS', 'SUPPORT', and 'MON ESPACE'. To the right of these links are two icons: an envelope for 'FORMULAIRE DE CONTACT' and a lock for 'SE CONNECTER / DÉCONNECTER'. The BLANCO logo is positioned on the right side of the header.

Below the header, a large blue banner reads 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL PROFESSIONNEL BLANCO FRANCE'. Underneath this banner is a grid of five service modules, each with an icon and a text label:

- Commande produits**: Represented by a shopping cart icon.
- Suivi commandes**: Represented by a document with a clock icon.
- Base de données produits**: Represented by a database cylinder icon.
- Commande pièces détachées**: Represented by a shopping cart with a gear icon. This module is highlighted with a yellow border.
- Disponibilité produit**: Represented by a product box with a checkmark icon.

A yellow callout box points to the 'Commande pièces détachées' module, containing the following text:

Cliquer sur l'image ou le texte « Commande pièces détachées » afin d'accéder aux :

- Commande de pièces détachées
- Commande de produits d'entretien
- Accessoires et consommables
- Informations, documents techniques et certificats

Etape 6.1 : Portail professionnel > Module « Commande pièces détachées» > Rechercher le produit concerné



[Éviers Et Cuves](#)
[Robinetterie](#)
[Distributeur De Savon](#)
[Systèmes De Tri Des Dechets](#)
[Produit D'entretien](#)
[Outil](#)

Q

Je recherche

>

Où puis-je trouver le numéro de référence ou la désignation du modèle?



> Produits d'entretien



> Foire aux questions



> How to ... À propos de la maintenance par

FILTRES SÉLECTIONNÉS

MATÉRIAU(X)

DIMENSION MEUBLE SOUS ÉVIER (MM) ⓘ

COULEUR

FORME

DRAINEUR

PANOPLIE

COMMANDE DE VIDAGE

VANNE DE VIDAGE

LARGEUR DES ARTICLES ⓘ

LONGUEUR D'ARTICLE (MM) ⓘ

3 102 Produits trouvés



BLANCO ZENAR XL 6 S-F DAMPFGARPLUS, SILGRANIT, GRIS VOLCAN, INCL. PLANCHE À DÉCOUPER BOIS, CUVE PRINCIPALE À DROITE, 600 MM TAILLE SOUS MEUBLE MIN.

527376

InFino



BLANCO ZENAR XL 6S-F, SILGRANIT, GRIS VOLCAN, VIDAGE AUTOMATIQUE, SANS ACC., CUVE PRINCIPALE À DROITE, 600 MM TAILLE SOUS MEUBLE MIN.

527375

InFino



BLANCO ZENAR XL 6 S-F, SILGRANIT, GRIS VOLCAN, VIDAGE AUTOMATIQUE, SANS ACC., CUVE PRINCIPALE À GAUCHE, 600 MM TAILLE SOUS MEUBLE MIN.

527374

InFino

MENTIONS LÉGALES

WEBSITE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PORTAIL PROFESSIONNEL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

VIE PRIVÉE

CONTACT

LIVRAISON

BLANCO

© 2023 BLANCO GmbH + Co KG

19

Etape 6.2 : Portail professionnel > Module « Commande pièces détachées» > Commander des pièces détachées et produits d'entretien

BLANCO

Éviers Et Cuves
Robinetterie
Distributeur De Savon
Systèmes De Tri Des Dechets
Produit D'entretien
Outil

105,60 Euro

PAGE D'ACCUEIL
ÉVIERS ET CUVES
ÉVIERS ET CUVES
1-CUVES ÉVIER

BLANCO METRA XL 6S, SILGRANIT, GRIS VOLCAN, VIDAGE MANUEL, AVEC SIPHON, RÉVERSIBLE, 600 MM TAILLE SOUS MEUBLE MIN.



BLANCO METRA XL 6S, SILGRANIT, gris volcan, vidage manuel, avec siphon, réversible, 600 mm Taille sous meuble min.

Numéro d'article 527305

Articles également disponibles dans d'autres versions!

515749

515744

515743

515745

515752

525932

515952

520552

517351

527122

PIÈCES DÉTACHÉES
ACCESSOIRES
PRODUIT D'ENTRETIEN
DOWNLOADS

IMPRESSION

IMPRESSION SANS PRIX

Position	Art. ID	Valable du	dénomination	Prix / Euro	TVA incluse (hors frais de livraison)
0	220468	01/2023	Garniture de vidage 1 x 3,5" sans vidage automatique trop-plein rond	105,60 €	AJOUTER AU PANIER

pièces de rechange

Ajouté au panier



Réf. article: 220468

105,60 € / pc.

Garniture de vidage 1 x 3,5" sans vidage automatique trop-plein rond

Volume 1

TVA incluse (hors frais de livraison)

PRÉCÉDENT

VOIR MON PANIER

Choisir la pièce à commander, cliquer sur « Ajouter au panier »

20

Etape 6.2 : Portail professionnel > Module « Commande pièces détachées» > Commander des pièces détachées et produits d'entretien

Panier

POUSUIVRE SES ACHATS

TRANSMETTRE À PROSHOP

Texte de tête

Article	Prix	Nombre	Disponibilité	Somme totale
 Etiquette à encliquetage LOGO pour éviers KSV 217272	3,13 €	1	■ 6 juil. 2023	3,13 €

Somme intermédiaire :

3,13 €

Frais de livraison:

14,40 €

Somme totale :

17,53 €

Dont 2,92 € de TVA

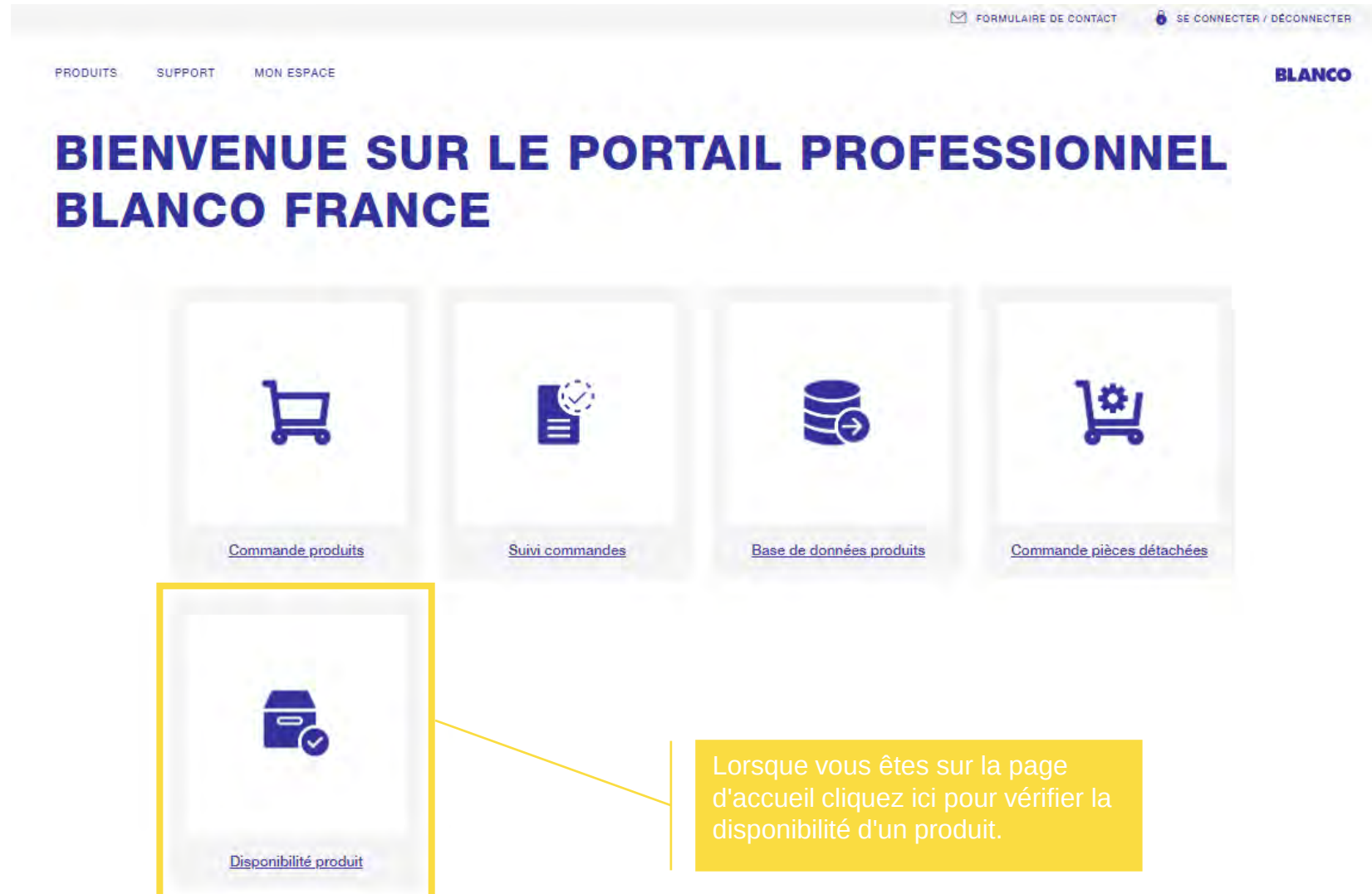
Informations sur les livraisons et les paiements

POUSUIVRE SES ACHATS

TRANSMETTRE À PROSHOP

Vérifier votre commande et cliquer sur « Transmettre à Proshop ».

Etape 7 : Portail professionnel > Module « Disponibilité produits »



Etape 7 : Portail professionnel > Module « Disponibilité produits »

DISPONIBILITÉ PRODUIT

Merci d'indiquer un numéro d'article pour vérifier sa disponibilité et son prix

Pour des quantités supérieures à 10 articles, veuillez contacter l'équipe de l'administration des ventes BLANCO France.

Numéro client 96820

Numéro d'article 1. Quantité 2.

3.

1. Recherchez la disponibilité d'un produit avec **son numéro d'article**.

2. Indiquez la quantité de produit souhaitée (**jusqu'à 10 pièces**).

3. Cliquez ici pour vérifier la **disponibilité** du produit.

Etape 7 : Portail professionnel > Module « Disponibilité produits »

DISPONIBILITÉ PRODUIT

ADRESSE

Client

1. Quantité souhaitée à la commande.

2. Quantité disponible à la commande.

3. Prochaine date de **disponibilité** du produit.

INFORMATION ARTICLE

Poste 10 Attention: Attention : l'article 523432 n'est plus disponible au 17.12.2021. La date d'expédition a changé !

Poste	Article	Description	Quantité commandée	Quantité disponible	Statut
10	523432	SUBLINE 500-U SG ANT EVIER	1. 2 unité	0 unité	18.12.2021 disponible à partir du 31.01.2022
10	523432	SUBLINE 500-U SG ANT EVIER	2 unité	2 unité	01.02.2022 disponible à partir du 31.01.2022

2.

3.

Vérifier à nouveau la disponibilité