

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1. Toepassingsgebied

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing voor elke overeenkomst met betrekking tot de verkoop van producten, tussen de firma BLANCO BELGIUM BV, hierna genoemd "de verkoper", en de andere contracterende partij, hierna genoemd "de koper", tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Informatie

Onderhavige algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de bestelbonnen, orders en bindende documenten opgesteld bij de bestelling, alsook van de verzendnota's en van de facturen waarop zij zijn afgedrukt.

Artikel 3. Leveringstermijn

Leveringstermijnen worden ten titel van inlichting gegeven. Zij verbinden de verkoper op generlei wijze en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 4. Ontvangst- goedkeuring- aansprakelijkheid

De koper is ertoe gehouden zich te informeren over de gebruiks- en installatievoorwaarden van de producten door de technische fiche of enig ander document dat dienstdoet als gebruiksaanwijzing of installatieschema aandachtig te raadplegen en deze voorschriften strikt na te leven. De koper kan de verkoper niet ten laste leggen dat de geleverde producten licht afwijken van de bestelde producten of van materiaalstaaltjes wat betreft kleurschakering, kleur, afwerking of verpakking, voor zover deze afwijkingen geen afbreuk doen aan de gebruikswaarde van de producten. Zijn onontvankelijk alle aanvragen tot omruiling van de geleverde producten in geval van verkeerde bestelling alsook elke vraag tot schadevergoeding die resulteert uit het niet naleven door de koper of zijn klant van onderhavig artikel 4. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik, de hantering of de installatie van de verkochte producten indien de opgelopen schade - geheel of gedeeltelijk - veroorzaakt is door de fout of nalatigheid van de koper of zijn aangestelde(n), inzonderheid het gebruik, de hantering of de installatie van de verkochte producten op een manier die strijdig is met de normaal beoogde bestemming ervan.

Artikel 5. Conformiteit

De verkoper verbindt zich ertoe producten te leveren die gelijkvormig zijn aan de specificaties vermeld op de besteldocumenten en bindende documenten die worden opgesteld bij het afsluiten van het contract en die beantwoorden aan de eisen gesteld voor een normaal gebruik. De gebreken die aanwezig zijn op het moment van de levering en die de koper op dat moment kon vaststellen, worden geacht te zijn aanvaard indien er geen klacht volgt binnen een periode van drie dagen, zoals hierna bepaald in artikel 6. Betwistingen met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten moeten op het moment van de levering gemeld worden middels een precieze aanduiding op de kopie van de leveringsnota. Bij gebreke hieraan ziet de koper uitdrukkelijk af van enig verhaal op deze grond.

Artikel 6. Klachten - zichtbare gebreken

Om ontvankelijk te zijn, moet elke klacht met betrekking tot een zichtbaar gebrek door de koper geformuleerd worden binnen de drie dagen na ontvangst van de producten. Na het verstrijken van deze termijn worden de producten beschouwd als zijnde "ontvangen en gecontroleerd" en geen enkel verhaal zal dan nog mogelijk zijn, onverminderd de toepassing van artikel 7. Indien de verkoper uitdrukkelijk de gegrondheid van de klacht erkent, heeft de koper enkel recht op de vervanging binnen een korte termijn van het product dat een gebrek vertoont. De verkoper geen enkele andere schadeloosstelling toekennen dan deze vervanging, wat ook de aanspraak moge wezen. Het feit dat de koper een klacht heeft ingediend verleent hem niet het recht om de betaling van de factuur na de vervaldatum uit te stellen, zelfs niet gedeeltelijk.

Artikel 7. Waarborg verborgen gebreken

De verkoper is slechts verplicht tot de wettelijke waarborg inzake verborgen gebreken – zoals voorzien in de artikelen 1641 tot 1649 van het burgerlijk wetboek met betrekking tot de verkochte producten - voor zover de leveranciers van de verkoper zelf verplicht zijn tot de genoemde waarborg krachtens hun eigen algemene voorwaarden. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten schriftelijk geformuleerd worden binnen een periode van ten laatste tien dagen volgend op de vaststelling van het gebrek door de koper. Deze kennisgeving dient de aard van het gebrek en de reden van de klacht te bevatten. Indien de verkoper uitdrukkelijk de gegrondheid van de klacht erkent, heeft de koper enkel recht op de vervanging binnen korte termijn van het product dat een gebrek vertoont. De verkoper zal geen enkele andere schadeloosstelling toekennen dan deze vervanging, wat ook de aanspraak moge wezen.

Artikel 8. Eigendom - risico's

De geleverde producten blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de totale verkoopprijs. Zolang het bedrag niet volledig is betaald, mag de koper niet instemmen met overdracht, verhuring, uitlening, of - meer in het algemeen - om het even welke vorm van overeenkomst met betrekking tot de geleverde producten, ongeacht het feit dat deze overeenkomst al dan niet een vergoeding inhoudt. Van bij de levering gaan de risico's over op de koper. De producten worden beschouwd als zijnde geleverd en ter beschikking gesteld in het magazijn of de opslagplaats van de koper.

Artikel 9. Prijs

Alle prijzen gelden exclusief B.T.W., echter met vermelding van het bedrag ervan op de factuur. Alle taksen, B.T.W. en andere, zijn ten laste van de koper. Enkel de huidige geldende prijslijsten zijn van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Betaling

Facturen die niet op de gestelde vervaldag betaald worden, leveren van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verwijlinteressen op van 8,5% per jaar, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag, met een minimum van € 100,00, zelfs indien betalingstermijnen worden toegekend. Elk betaalverzuim op de vervaldag verleent de verkoper het recht om, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling noch rechtsformaliteiten, de uitvoering van elke andere bestelling ten bate van de verkoper op te schorten. Het betaalverzuim op de vervaldag maakt alle andere verschuldigde sommen, ongeacht de voorheen afgesproken betalingsmodaliteiten, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Bevoegdheid

Alle betwistingen tussen de verkoper en de koper worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht en vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, afdeling Leuven.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales sont d'application pour tout contrat de vente de produits, entre la société BLANCO BELGIUM BV, ci-après dénommée « le vendeur », et l'autre partie contractante, ci-après dénommée « l'acheteur », sauf dérogation expresse et écrite.

Article 2. Information

Les présentes conditions générales font partie intégrante des bons de commande, ordres et documents contractuels établis lors de la commande ainsi que des notes de livraison et des factures, sur lesquelles elles sont reproduites.

Article 3. Délai de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils n'engagent nullement le vendeur ni ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

Article 4. Réception- approbation - responsabilité

L'acheteur est tenu de s'informer des conditions d'utilisation et d'installation des produits en consultant attentivement la fiche technique ou tout autre document tenant lieu de mode d'emploi ou de schéma d'installation, et de se conformer strictement aux prescriptions reprises. L'acheteur ne peut reprocher au vendeur des produits livrés présentant une teinte, un coloris, une finition ou un emballage à peine différent des produits commandés ou des échantillons et qui ne porte nullement préjudice à la valeur d'utilisation des produits. Sont irrecevables toutes les demandes de remplacement des produits livrés découlant d'une erreur de commande et toutes les demandes d'indemnisation du préjudice résultant du non-respect par l'acheteur ou de son client du présent article 4. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des suites de l'utilisation, de la manipulation ou de l'installation des produits vendus, lorsque le dommage invoqué a été causé, en tout ou en partie, par la faute ou la négligence de l'acheteur ou de ses préposés, comme l'utilisation, la manipulation ou l'installation des produits vendus d'une manière non conforme à leur usage normalement prévisible.

Article 5. Conformité

Le vendeur s'engage à livrer des produits conformes aux spécifications figurant sur les documents de commande et documents contractuels établis lors de la conclusion du contrat et répondant aux exigences d'un usage normal. Les vices existants au moment de la livraison et que l'acheteur aurait pu constater à ce moment sont considérés comme ayant été acceptés, à défaut de plainte introduite dans un délai de trois jours comme spécifié à l'article 6. Les contestations relatives aux quantités de produits livrés doivent être signalées au moment de la livraison et indiquées de façon précise sur la copie du bordereau de livraison. A défaut, l'acheteur renonce expressément à tout recours y relatif.

Article 6. Réclamations - vices apparents

Pour être prise en considération, toute plainte relative à un vice apparent doit être formulée dans les trois jours à compter de la réception des produits par l'acheteur. Passé ce délai, les produits seront considérés comme « réceptionnés et vérifiés », et aucun recours ne sera recevable, sans préjudice de l'application de l'article 7. Si le vendeur reconnaît expressément le bien-fondé de la plainte, l'acheteur aura uniquement droit au remplacement à bref délai du produit défectueux. Aucune autre indemnisation ne sera accordée par le vendeur, à quelque titre que ce soit. Le fait d'avoir introduit une plainte n'autorise pas l'acheteur à différer le paiement, même partiel, de la facture après la date d'échéance.

Article 7. Garantie vices cachés

Le vendeur n'est tenu par la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil concernant les produits vendus que dans la mesure où les fournisseurs de produits du vendeur sont eux-mêmes tenus par ladite garantie, en vertu de leurs conditions générales. Les réclamations relatives aux vices cachés doivent être formulées par écrit dans les dix jours au plus tard à compter du moment où l'acheteur aura pris connaissance du vice. Ce courrier doit préciser la nature du vice et les motifs de la plainte. Si le vendeur reconnaît expressément le bien-fondé de la plainte, l'acheteur aura uniquement droit au remplacement à bref délai des produits défectueux. Aucune autre indemnisation ne sera accordée par le vendeur, à quelque titre que ce soit.

Article 8. Propriété- risques

Les produits livrés restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix de vente total. L'acheteur ne peut autoriser la cession, la location, le prêt, et de manière générale, quelque forme de contrat relatif aux produits livrés, tant que le prix n'aura pas été payé dans son intégralité. Les risques sont transférés à l'acheteur à compter de la livraison. Les produits sont réputés livrés et mis à disposition dans l'entrepôt ou le lieu de stockage de l'acheteur.

Article 9. Prix

Tous les prix s'entendent hors T.V.A., avec toutefois indication du montant de cette dernière sur la facture. Toutes les taxes, T.V.A. ou autres sont à charge de l'acheteur. Seules les listes de prix actuelles sont en vigueur, sauf convention contraire expresse et écrite.

Article 10. Paiement

Les factures qui ne sont pas payées à la date d'échéance donnent lieu, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à des intérêts de retard de 8,5 % par an, ainsi qu'à une indemnisation forfaitaire de 10 % sur le montant de la facture, avec un minimum de € 100,00, même si des délais de paiement sont accordés. Tout défaut de paiement à l'échéance confère au vendeur le droit de suspendre sans mise en demeure préalable, ni formalités judiciaires, l'exécution de toute autre commande au profit de l'acheteur. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigible toutes sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement préalablement accordées.

Article 11. Compétence

Tous les litiges entre le vendeur et l'acheteur sont exclusivement régis par le droit belge et relèvent de la compétence exclusive des tribunaux Louvain, division de Louvain.